

Privacy e Termini

Dhalia Beauty Center - Lugano

Sito web: www.dhalia-beauty.ch

Versione: 1.0 - Ultimo aggiornamento: 05.03.2026

Contatti:

Via Pasquale Lucchini 6, 6900 Lugano (CH)

Tel. +41 79 540 21 88

Email: info@dhalia-beauty.ch | director@dhalia-beauty.ch

Sommario

- A. Informativa sulla Privacy e Cookie
- B. Termini e Condizioni (Prenotazioni, Abbonamenti e Buoni Regalo)
- C. Contatti e richieste

A. Informativa sulla Privacy e Cookie

1. Chi è il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito e nell'ambito delle attività del Centro è:

- Dhalia Beauty Center SAGL
- Via Pasquale Lucchini 6, 6900 Lugano (Svizzera)
- Tel. +41 79 540 21 88
- Email: info@dhalia-beauty.ch | director@dhalia-beauty.ch
- UID: CHE - 407.631.847
- Sito: <https://www.dhalia-beauty.ch/>

Se hai domande in materia di protezione dei dati, puoi contattarci ai recapiti sopra indicati.

2. A chi si applica e cosa copre

Questa informativa descrive come trattiamo i dati personali quando:

- navighi su www.dhalia-beauty.ch (dati tecnici e cookie);
- ci contatti tramite il modulo "Contatti", email, telefono o WhatsApp;
- prenoti un appuntamento tramite l'Agenda Online;
- acquisti buoni regalo, piani/abbonamenti o servizi disponibili online;
- lasci una recensione o interagisci con i nostri canali social collegati dal sito;
- ti iscrivi al modulo d'iscrizione/newsletter.

Il trattamento avviene in conformità alla Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD, SR 235.1) e, se applicabile, al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) per gli utenti residenti nello SEE.

3. Quali dati raccogliamo

A seconda del servizio utilizzato, possiamo raccogliere e trattare le seguenti categorie di dati:

- Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, indirizzo, email, numero di telefono.
- Dati di prenotazione: servizio scelto, data/orario, note inserite dall'utente, storico appuntamenti.
- Dati di pagamento e fatturazione: importi, stato del pagamento, metodo di pagamento; i dati completi della carta sono trattati dal fornitore di pagamento e non vengono memorizzati da noi (salvo diversa indicazione).
- Dati di comunicazione: contenuto dei messaggi inviati tramite form, email, WhatsApp o social.
- Dati tecnici di navigazione: indirizzo IP, data e ora di accesso, pagine visitate, dispositivo e browser, log di sicurezza.
- Dati per marketing (solo con consenso dove richiesto): preferenze, interazioni con newsletter/campagne.
- Dati particolarmente sensibili (solo se necessari e con adeguate cautele): ad es. informazioni su allergie, controindicazioni o condizioni rilevanti che decidi di comunicarci per eseguire trattamenti in modo sicuro.

4. Perché trattiamo i dati (finalità) e su quale base

Trattiamo i dati personali solo per finalità determinate e riconoscibili. In sintesi:

Finalità	Esempi di dati	Fondamento (in breve)	Conservazione indicativa
Gestione richieste e contatti	Nome, email, telefono, messaggio	Misure precontrattuali / interesse legittimo	fino a 24 mesi
Prenotazioni e servizi in sede	Dati di contatto, appuntamenti, note	Esecuzione del contratto	fino a 10 anni (obblighi contabili/contrattuali)
Pagamenti, abbonamenti, buoni	Dati fatturazione, stato pagamento	Esecuzione del contratto / obblighi legali	fino a 10 anni (contabilità)
Sicurezza del sito e prevenzione abusi	IP, log tecnici	Interesse legittimo	da 6 a 12 mesi
Marketing diretto (newsletter, promo)	Email, preferenze	Consenso (dove richiesto)	fino a revoca del consenso
Statistiche e miglioramento del sito	Cookie/ID online	Consenso (se cookie non tecnici)	secondo cookie

I tempi indicati possono variare in base a obblighi legali, necessità di difesa di diritti o specifiche richieste dell'utente.

5. A chi comunichiamo i dati (destinatari)

I dati possono essere comunicati a fornitori che ci aiutano a erogare il servizio, nei limiti del necessario, ad esempio:

- fornitore di hosting e manutenzione del sito;
- piattaforma di prenotazione/agenda online;
- fornitori di pagamenti online e istituti finanziari (se utilizzi pagamenti online);
- fornitori email/newsletter (se utilizzi il modulo d'iscrizione);
- fornitori IT e consulenti (es. contabilità, consulenza legale), soggetti a obblighi di riservatezza;
- autorità competenti, quando previsto dalla legge.

Quando questi soggetti trattano dati per nostro conto, agiscono come responsabili del trattamento e sono vincolati da istruzioni e misure di sicurezza adeguate.

6. Trasferimenti all'estero

Alcuni fornitori (es. servizi cloud, email, analytics o social) potrebbero trattare dati anche al di fuori della Svizzera. In tali casi adottiamo garanzie adeguate (ad es. clausole contrattuali standard o altri strumenti riconosciuti) e scegliamo fornitori con misure di sicurezza idonee.

Se desideri conoscere i fornitori effettivamente utilizzati e i Paesi di trattamento, scrivici: ti forniremo l'elenco aggiornato.

7. Cookie e tecnologie simili

Il sito utilizza cookie e tecnologie simili per funzionare correttamente, ricordare preferenze e (solo se autorizzato) per statistiche e marketing.

Quando accedi al sito, può comparire un banner che ti consente di accettare, rifiutare o configurare i cookie non essenziali.

Categorie tipiche:

- Cookie tecnici/necessari: indispensabili per la navigazione e le funzioni di base.

- Cookie di preferenza: memorizzano scelte (es. lingua) se disponibili.
- Cookie statistici: aiutano a capire come viene usato il sito (dati aggregati).
- Cookie di marketing: usati per mostrarti contenuti/promo più pertinenti (anche tramite piattaforme terze).

Puoi sempre modificare le scelte tramite le impostazioni del banner cookie (se presenti) o dal tuo browser (cancellazione/blocco cookie).

8. Interazione con social network e link esterni

Sul sito sono presenti link a canali social (es. Instagram e Facebook). Cliccando su tali link, accederai a piattaforme di terze parti che operano secondo le proprie informative privacy.

Se sul sito sono presenti contenuti incorporati (es. mappe, feed social), tali servizi potrebbero raccogliere dati tecnici (es. IP) e impostare cookie.

9. Sicurezza

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati (es. controlli di accesso, backup, cifratura dove appropriato, limitazione degli accessi).

10. Diritti delle persone interessate

Hai il diritto di ottenere informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali e, se del caso, di chiederne la rettifica o la cancellazione. Puoi inoltre opposti al trattamento per motivi legittimi e revocare eventuali consensi con effetto per il futuro.

Per esercitare i tuoi diritti, contattaci ai recapiti indicati al punto 1. Potremmo chiederti informazioni per verificare la tua identità.

Se ritieni che il trattamento violi la normativa, puoi anche rivolgerti all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

11. Aggiornamenti dell'informativa

Possiamo aggiornare questa informativa per riflettere cambiamenti legali o tecnici. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito con indicazione della data di aggiornamento.

B. Termini e Condizioni

1. Oggetto e ambito di applicazione

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'utilizzo del sito www.dhalia-beauty.ch e l'acquisto/prenotazione dei servizi offerti da Dhalia Beauty Center (di seguito "Centro").

Prenotando un appuntamento, acquistando un buono regalo o un abbonamento/piano, dichiari di aver letto e accettato i presenti termini.

2. Dati del fornitore

Dhalia Beauty Center SAGL

Via Pasquale Lucchini 6, 6900 Lugano (CH) - Tel. +41 79 540 21 88 - Email: info@dhalia-beauty.ch

3. Servizi e disponibilità

I servizi (trattamenti viso, corpo, massaggi, manicure/pedicure, epilazione, make-up, rituali e altri) sono descritti sul sito e/o comunicati in fase di prenotazione.

La disponibilità degli orari e dei trattamenti può variare; il Centro può modificare, sospendere o rimuovere servizi per ragioni organizzative o tecniche.

4. Prenotazioni online e conferma

La prenotazione può avvenire tramite Agenda Online o contatto diretto (telefono, WhatsApp, email). La prenotazione si intende confermata quando ricevi una conferma (es. email/notifica).

Alcuni servizi potrebbero richiedere un acconto o il pagamento anticipato; in tal caso l'informazione sarà mostrata durante la procedura di prenotazione o comunicata dal Centro.

5. Prezzi e pagamenti

I prezzi sono indicati in franchi svizzeri (CHF) e possono essere aggiornati. Salvo diversa indicazione, il prezzo applicato è quello visualizzato al momento della prenotazione/acquisto.

I pagamenti possono avvenire online (se disponibile) e/o in sede. Per i pagamenti online possono essere utilizzati fornitori esterni che gestiscono in autonomia i dati di pagamento.

6. Modifica o cancellazione appuntamenti - No show

Per rispetto dell'organizzazione del Centro, ti chiediamo di modificare o cancellare gli appuntamenti con un preavviso minimo di [24] ore.

In caso di cancellazione tardiva o mancata presentazione ("no show"), il Centro può addebitare un importo pari a [50%] del valore del trattamento prenotato (o trattenere l'eventuale acconto), salvo casi di forza maggiore.

Se arrivi in ritardo, potremmo dover ridurre la durata del trattamento per rispettare gli appuntamenti successivi, mantenendo il prezzo invariato.

7. Abbonamenti e piani mensili

Gli abbonamenti/piani (es. Silver, Gold, Platinum) prevedono un importo ricorrente mensile e un valore spendibile secondo quanto indicato nella descrizione del piano.

La sottoscrizione può rinnovarsi automaticamente fino a disdetta. La disdetta va effettuata con un preavviso di [5] giorni rispetto al successivo rinnovo (o secondo le regole mostrate al momento dell'acquisto).

Salvo diverso accordo, i pagamenti già effettuati non sono rimborsabili; eventuali importi residui possono essere utilizzati entro [12] mesi dalla data di pagamento.

8. Buoni regalo

I buoni regalo possono essere acquistati online o in sede e sono utilizzabili per i servizi/prodotti indicati. Il buono è considerato "al portatore" e va conservato con cura.

Validità: per i buoni relativi a servizi, si applicano i termini di prescrizione previsti dal Codice delle obbligazioni; in generale il diritto alla prestazione si prescrive dopo 10 anni. Eventuali date di scadenza indicate sul buono hanno funzione organizzativa: su richiesta, il Centro provvede a riattivare/convertire il buono entro i termini legali.

I buoni non sono rimborsabili in denaro e non possono essere sostituiti in caso di smarrimento, salvo diverso accordo o prova di acquisto.

9. Centro dedicato alla donna

Il Centro è dedicato esclusivamente alla donna per l'erogazione dei trattamenti. Gli uomini possono tuttavia acquistare prodotti o buoni regalo, ove disponibili.

10. Salute, controindicazioni e responsabilità del cliente

Al fine di garantire sicurezza e qualità, ti chiediamo di comunicarci prima del trattamento eventuali condizioni rilevanti (es. allergie, gravidanza, patologie, terapie in corso, sensibilità cutanee).

I trattamenti offerti dal Centro hanno finalità estetiche/benessere e non sostituiscono consulenze o cure mediche. I risultati possono variare da persona a persona.

Il Centro non è responsabile per danni derivanti da informazioni inesatte o omesse fornite dal cliente, né per reazioni dovute a condizioni non comunicate.

11. Reclami e garanzia del servizio

Se riscontri un problema, ti invitiamo a segnalarlo il prima possibile, preferibilmente entro 48 ore, così da valutare insieme la soluzione più adeguata.

12. Proprietà intellettuale e contenuti del sito

Testi, immagini, loghi e contenuti del sito sono protetti da diritti d'autore e/o altri diritti. È vietata la riproduzione non autorizzata.

13. Limitazione di responsabilità del sito

Pur prestando attenzione all'accuratezza delle informazioni, il Centro non garantisce che il sito sia sempre privo di errori o interruzioni. Il Centro non è responsabile per danni indiretti derivanti dall'uso del sito, nei limiti consentiti dalla legge.

14. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono regolati dal diritto svizzero. Salvo diverse disposizioni inderogabili, il foro competente è Lugano (Svizzera).

C. Contatti e richieste

Per qualsiasi domanda su Privacy, Cookie, Termini o per esercitare i tuoi diritti:

- Email: info@dhalia-beauty.ch
- Email: director@dhalia-beauty.ch
- Tel./WhatsApp: +41 79 540 21 88
- Indirizzo: Via Pasquale Lucchini 6, 6900 Lugano (CH)